



Tilsynsrapport Viborg Kommune

Pleje- og omsorgscentre
Løgstrup Friplejehjem

Uanmeldt skærpet, socialfagligt tilsyn
Februar 2022

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt skærpet tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om det konkrete center.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

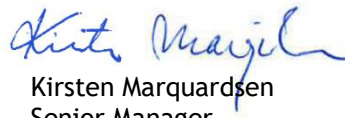
Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmg@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om friplejehjemmet og tilsynet
Navn og Adresse: Løgstrup Friplejehjem, Hjarbækvej 59, 8831 Løgstrup
Forstander: Ane Gleerup
Antal boliger: 24 boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 2. februar 2022, kl. 08.30 - 16.00
<p>Tilsynet er efter aftale med Viborg Kommune udført som et skærpet tilsyn, hvilket i dette tilfælde betyder, at stikprøvestørrelsen er øget til fem, og at flere tilsynsførende foretager tilsynet. De tilsynsførende har sammen med friplejehjemmet haft en dybdegående gennemgang af dokumentationen, og har derudover haft interviews med fem pårørende. Samtidig har tilsynet vægtet at være til stede over hele dagen. Indikatorerne for tilsynet er udvidet for hvert tema, hvilket i praksis betyder, at de tilsynsførende både har set bredere og dybere ind i hvert tema, og dermed har fået et større belæg for vurderingerne end i et ordinært kommunalt tilsyn.</p> <p>Deltagere i interviews:</p> <ul style="list-style-type: none">• Forstander• Stedfortræder• Fem borgere• Fem pårørende• Tre medarbejdere <p>Tilsynet foretog endvidere observationer på fællesarealer og under måltider, hvor tilsynet talte med de tilstedeværende borgere.</p> <p>Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløbet.</p>
<p>Tilsynsførende:</p> <p>Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM</p> <p>Manager Stine Nielsen, sygeplejerske</p> <p>Manager Dorte Karlskov, sygeplejerske</p>

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet indledes med forstander og den ene af friplejehjemmets to sygeplejersker. Forstander, der tiltrådte 1. december, oplyser om en hektisk og meget travl opstart. Umiddelbart inden forstander tiltrådte, var Styrelsen for Patientsikkerhed på tilsyn, hvor friplejehjemmet fik flere kritiske påbud, der krævede øjeblikkelig handling. Forstander udarbejdede som det første handleplaner på de forskellige påbud, og forstander oplyser, at der har været ugentlige opfølgninger og afrapporteringer til Styrelsen for Patientsikkerhed, som ligeledes gennemførte et uanmeldt ældre- og sundhedsfagligt tilsyn for cirka en uge siden. Forstander redegør for, hvordan der er arbejdet målrettet med punkterne i handleplanen, og at de fleste områder enten er opfyldt eller har en plan for opfyldelse i nærmeste fremtid, fx er der planlagt undervisning i løbet af foråret i palliation og livets afslutning, opfølgning på den gennemførte undervisning i magtanvendelse, ligesom dokumentationspraksis fortsat er et skærpet opmærksomhedspunkt.</p>

Forstander vurderer, at friplejehjemmet er godt på vej i den rigtige retning, men erkender, at der fortsat venter en lang proces med undervisning i - og implementering af - arbejdsgange og retningslinjer samt udvikling af fælles arbejdsrutiner sammen med medarbejderne, hvor kvalitetssikring af kerneopgaven er det konstante omdrejningspunkt. Dertil oplyser forstander, at ledelsen har meget stor opmærksomhed på, at borgere og pårørende imødekommes og er tilfredse med friplejehjemmet og medarbejdernes samlede indsats.

Forstander redegør for, at det har været en højt prioriteret indsats at få skabt de fornødne rammer og vilkår for sikker drift, herunder at få ansat tilstrækkeligt og faglært personale til at sikre borgerne den nødvendige pleje og omsorg. Pr. første februar er de sidste vakante stillinger besat, og medarbejdergruppen tæller, ud over de social- og sundhedsfaglige medarbejdere, bl.a. en pædagog og en social - og sundhedsassistent, som ligeledes er uddannet fysioterapeut. Der har ifølge forstander været flere kvalificerede ansøgere til de vakante stillinger. Friplejehjemmet har aktuelt en højere bruttonormering, hvilket gør, at forbruget af afløsere er meget begrænset. Friplejehjemmet har et fast afløserkorps tilknyttet, og der benyttes ikke eksterne vikarer.

Det samlede fravær er ifølge forstander meget lavt, men er aktuelt lidt påvirket af COVID-19.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet er godt på vej i processen med at følge op på anbefalingerne fra sidste tilsyn i november 2021, men tilsynet vurderer, at den igangsatte proces også fremadrettet vil kræve et meget målrettet ledelsesmæssigt og skærpet fokus.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt, skærpet tilsyn på Løgstrup Fripleshjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. Der er foretaget stikprøver hos fem borgere.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Løgstrup Fripleshjem efter en hektisk og meget udfordrende periode er i en positiv udviklingsproces. Fripleshjemets nye forstander og medarbejderne samarbejder med fælles fokus på at skabe livskvalitet og trivsel for borgerne og på at sikre kerneydelsen. Et stort ledelsesmæssigt fokus på sikker drift, rekruttering af erfarne og uddannede medarbejdere, implementering af systematiske arbejdsgange og retningslinjer, samt opfølgning sammen med borgere og pårørende, har samlet set medført, at friplejhjemmet er på vej i den ønskede retning.

Tilsynet vurderer overordnet, at der fortsat er behov for et meget målrettet ledelsesmæssigt fokus på, at dokumentationen lever op til gældende retningslinjer på området. Samtidig vurderer tilsynet, at det vil kræve en fokuseret ledelsesmæssig indsats at samle og vise faglig retning for gruppen af medarbejdere, hvoraf mange netop er rekrutteret. Det er ligeledes tilsynets vurdering, at medarbejdernes individuelle kompetenceniveau snarest bør afklares, og at det skal sikres, at uddelegering sker efter gældende retningslinjer.

Det er tilsynets vurdering, at borgernes individuelle behov for samvær, nærhed og hverdagsaktivitet udgør et udviklingsområde, som også fortsat vil kræve en særlig opmærksomhed fra både ledelse og medarbejdere.

2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet bemærker, at de medarbejdere, tilsynet har interviewet, alle kun har været ansat i en måned eller derunder.

Anbefalinger

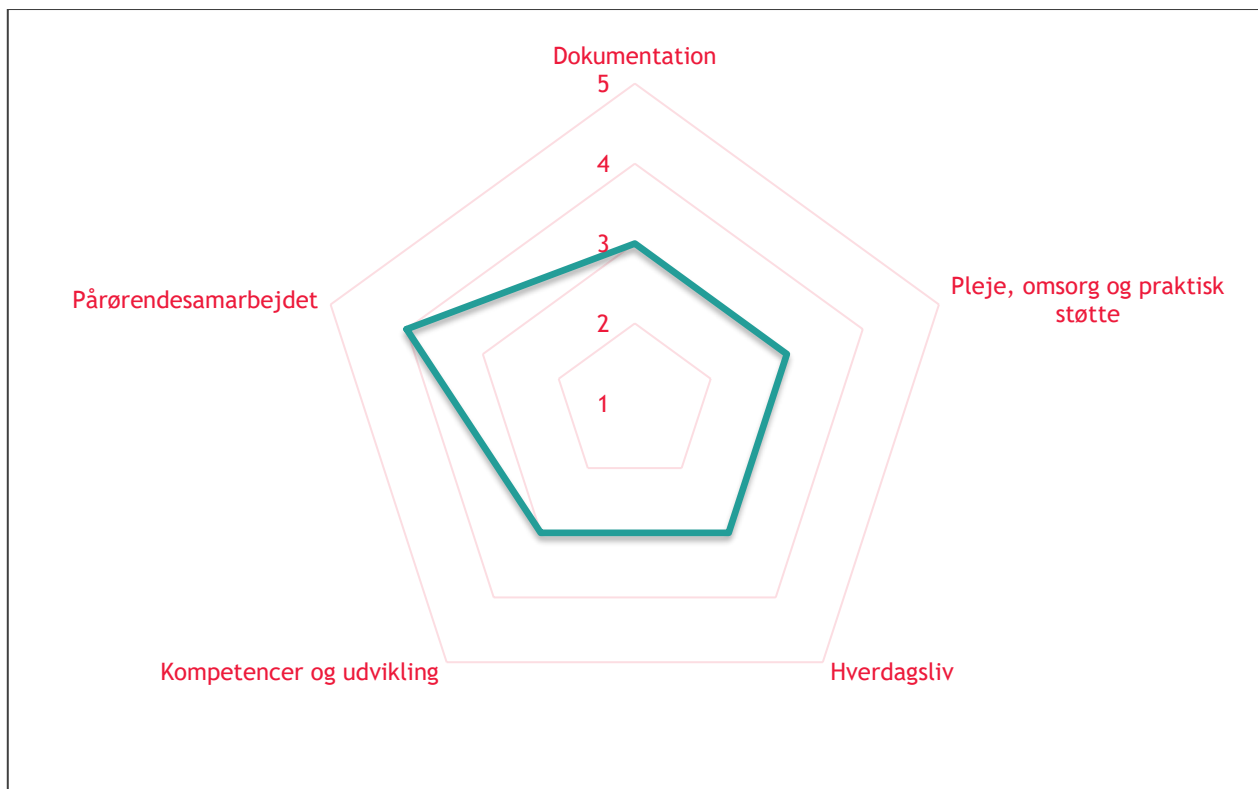
1. Tilsynet anbefaler medarbejderne at dokumentere borgernes livshistorie, og at notere navne på borgernes kontaktpersoner i Nexus.
2. Tilsynet anbefaler medarbejderne at opdatere handlingsanvisninger løbende med beskrivelser af borgernes behov for pleje og omsorg, svarende til deres aktuelle helhedssituation.
3. Tilsynet anbefaler, at handlingsanvisninger udfoldes med beskrivelser af den pædagogiske tilgang i relevante tilfælde.
4. Tilsynet anbefaler ledelsen en skærpet opmærksomhed på, at funktionsevnetilstande opdateres efter gældende retningslinjer på området, og at observationsnotater konsekvent relateres til aktuelle tilstande.
5. Tilsynet anbefaler, at ledelsen i samarbejde med sygeplejerskerne opdaterer oversigtstavlen over borgernes aktuelle tilstand, og udarbejder en arbejdsgangsbeskrivelse for tavlens funktion og anvendelse.

6. Tilsynet anbefaler ledelsen at følge op på en konkret borgers oplevelse af medarbejderes manglende forståelse for borgers selvbestemmelsesret.
7. Tilsynet anbefaler ledelse og medarbejdere, i samarbejde med friplejehjemets frivillige, at følge op på borgernes behov for flere aktiviteter, når COVID-19 tillader dette.
8. Tilsynet anbefaler forstander, at samtlige medarbejdere systematisk kompetenceafklares, og at uddelegering sker efter gældende retningslinjer på området.
9. Tilsynet anbefaler ledelsen at udarbejde et fastlagt introduktionsprogram til nye medarbejdere, hvor medarbejderne introduceres til Friplejehjemets arbejdsgange, metoder og retningslinjer.
10. Tilsynet anbefaler ledelsen og sygeplejerskerne at drøfte en fremtidig struktur for faste, tværfaglige møder med borgergennemgang.
11. Tilsynet anbefaler ledelsen at etablere rammer for det fremtidige samarbejde med de pårørende, fx faste borger-pårørende møder.

2.3 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Dokumentationen for fem borgere er gennemgået med en sygeplejerske og delvist med henholdsvis forstander og stedfortræder.</p> <p>Forstander redegør for, at alle medarbejdere er undervist af en Nexus-ansvarlig medarbejder fra kommunen, og at der fortsat arbejdes målrettet med sidemand-oplæring og opkvalificering af medarbejdernes kompetencer ift. gældende retningslinjer på området. Medarbejderne oplyser om deres roller og ansvar ifm. dokumentationen, hvor handleanvisninger løbende opdateres, når der er ændringer i borgernes funktionsniveau. Medarbejderne tilkendegiver, at opdaterede og fyldestgørende handleanvisninger understøtter kvaliteten i daglig praksis, og dette har medført, at de hurtigt har fået et overblik over borgernes individuelle behov for pleje og omsorg.</p> <p>Dokumentationen fremstår delvist opdateret og fyldestgørende udfyldt.</p> <p>Generelle oplysninger er for alle fem borgere udfyldt, og indeholder beskrivelser af borgernes vaner, motivation, ressourcer, netværk, helbredsoplysninger, navn på kontaktpersoner og indgåede aftaler med borgere og pårørende efter afholdt indflytningssamtale. I tre tilfælde mangler der beskrivelse af borgerens livshistorie, og i et tilfælde mangler der navn på kontaktpersoner.</p> <p>Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende for hele døgnnet i handlingsanvisninger, og der tages overvejende udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. I to tilfælde mangler der beskrivelse af konkrete ydelser, fx hjælp til støttestrømper. Ved en tredje kognitivt svækket borger er den pædagogiske tilgang mangelfuldt dokumenteret.</p> <p>I alle fem tilfælde er der kun oprettet funktionsevnetilstanden: "Varetage egen sundhed", og observationsnotater er tilknyttet den tilstand eller helbredstilstande, hvilket begrænser opfølgning på ændringer i borgernes funktionsniveau.</p> <p>Ydelser disponeres i borgernes kalender i Nexus, og medarbejderne har overblikket på kørelister. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som overvejende svarer til deres behov. Borgere og pårørende udtrykker stor tilfredshed med den udvikling, der allerede er sket på friplejehjemmet under den nye forstanders ledelse. De fremhæver især større kontinuitet, idet der nu kun er faste medarbejdere, som alle kender til opgaverne. Samtidig oplever borgerne generelt mere sammenhæng og kvalitet i måden, hvorpå pleje og omsorg tilbydes og følges op. En borger og en pårørende tilkendegiver dog, at det har været en svær periode, men at den positive udvikling giver håb om mere stabilitet og tryghed.</p> <p>Efter, at medarbejdergruppen for nylig er blevet fuldtallig, har alle borgere fået tildelt to kontaktpersoner for dagvagten og en fra aftenvagten. Kontaktpersonerne varetager som udgangspunkt plejen af "egne" borgere, hvilket øger kendskabet til borgerne. Medarbejderne er dog samtidig bevidste om, at deres korte ansættelse på plejehjemmet gør, at de endnu ikke har det fornødne overblik over borgernes samlede situation.</p>

	<p>Medarbejderne møder ind om morgenen sammen med forstander eller stedfortræder. Et kort mundtligt overlap med nattevagterne følges op af et fælles koordineringsmøde, hvor dagens opgaver planlægges, og aktiviteter drøftes. Borgeropgaverne er fordelt på forhånd, og medarbejderne redegør for, at borgere med komplekse problemstillinger varetages af sygeplejersker og social-og sundhedsassistenter. Ifølge medarbejderne fungerer observationsnotater og adviser ligeledes til sikring af kontinuet i hjælpen.</p> <p>En whiteboardtavle på kontoret giver et hurtigt overblik over borgerne og deres kontaktpersoner. Røde magneter indikerer, at medarbejderne skal være særligt opmærksomme på en eller flere problemstillinger ved en borger. Tilsynet bemærker dog, at tavlen ikke er helt opdateret, ligesom sygeplejersken ikke kan redegøre for tilsynets spørgsmål vedrørende tavlens opbygning og anvendelse.</p> <p>”Den daglige halve time”, som tidligere fandt sted om formiddagen, er afløst af et fælles møde kl. 13 under borgernes middagshvil, hvor borgerforløb og eventuelle udfordringer drøftes med ledelse og sygeplejersker, ligesom faglig sparring og opfølgning løbende finder sted.</p> <p>Medarbejderne kan med eksempler redegøre for, hvordan de ved en rehabiliterende tilgang arbejder på at motivere og støtte borgerne til at bevare deres funktionsniveau. Tilsynet bemærker, at en borger sammen med en medarbejder går en tur rundt om friplejehjemmet. Medarbejderen redegør efterfølgende for, at borger profiterer positivt af medarbejdernes motiverende tilgang.</p> <p>Ligeledes redegør medarbejderne for, hvordan faglige tilgange, såsom guidning, skærmning og afledning, benyttes til borgere med demens. Medarbejderne har ligeledes fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, fx borgernes trivsel samt ernæringstilstand.</p> <p>Der ses en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard såvel i boliger som på fællesarealer.</p> <p>Til grund for vurderingen tillægges det betydning, at en stor del af medarbejderne er helt nyansatte, og derfor endnu ikke har det fulde kendskab til borgernes individuelle behov og helhedssituation.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever generelt gode muligheder for selvbestemmelse i relation til døgnrytme, måltider og hverdagsliv. En borger fortæller, at ønsket om hjælp til tidlig pleje og morgenmad altid efterkommes. En anden borger oplever dog, at borgers ønsker til fx nattilsyn og bad ikke i alle tilfælde respekteres af medarbejderne, og at nogle medarbejdere kommanderer med vedkommende. Ledelsen er gjort bekendt med borgerens oplevelser, og vil følge op herpå. Ledelsen oplyser, at de allerede har et kontinuerligt samarbejde med pågældende borger og dennes pårørende.</p> <p>Borgerne udtrykker tilfredshed med de aktiviteter, fx kortspil og gåture, som medarbejderne står for i løbet af dagen. Flere borgere tilkendegiver dog, at de savner de frivilliges aktiviteter, som aktuelt er lukket ned pga. COVID-19.</p> <p>Borgerne oplever, at der kommunikeres i en god og respektfuld tone, og at medarbejderne møder dem med smil og imødekommenhed. Flere pårørende tilkendegiver stor tilfredshed med måden, hvorpå medarbejdere og forstander imødekommer dem og følger op på deres spørgsmål.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at friplejehjemmet snart får sin egen bus, og de ser frem til udflugter til bl.a. Ishuset ved fjorden. Indtil der igen åbnes op for aktiviteter med de frivillige, har medarbejderne særligt fokus på en-til-en aktiviteter med borgerne, hvor de tager udgangspunkt i borgernes ønsker og friplejehjemmets muligheder, fx film i fælles tv-stue eller aktiviteter omkring friplejehjemmets dyr, som tæller både geder, høns, fugle og katte.</p>

	<p>Et kreativt værksted er under opførelse, hvor der bliver mulighed for bl.a. billedkunst. Forstander redegør ligeledes for, at klippekortsydelse leveres i samarbejde med borgerne. En borger har fx samlet et par klip, som skal bruges til en bytur eller café-besøg i Viborg.</p> <p>Maden beskrives af borgerne som god, og fællesmåltiderne roses af tre borgere, hvor de positivt fremhæver hyggen og det sociale samvær i små grupper.</p> <p>En borger fortæller, at dennes ønsker i relation til, hvor måltidet indtages, altid respekteres.</p> <p>Maden tilberedes i friplejehjemmets køkken, hvor der tages hensyn til individuelle ernæringsplaner og ønsker. Medarbejderne deltager ved måltiderne med pædagogiske måltider, og hvor der lægges vægt på at skabe gode rammer, som understøtter dialog og nærvær sammen med borgerne.</p> <p>Medarbejderne lægger vægt på at anvende en positiv og imødekommende omgangstone med respekt for borgernes individuelle jargon. Både borgere og pårørende mødes med øjenkontakt og et smil.</p> <p>Tilsynet observerer, at borgere og medarbejdere samles til middagsmad i fællesrummet, hvor duften fra dagens menu og hyggesnak fylder rummet. Fra det store glasparti i fællesrummet er der udsigt til friplejehjemmets terrasse og have, hvor dyrene holder til.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Forstander oplyser, at flere nyansatte medarbejdere er fulgt med fra hendes tidligere arbejdsplads som leder i udeområdet, hvorfor hun har et stort kendskab til flere af de nye medarbejders personlige og faglige kompetencer. Dette er en medvirkende årsag til, at forstander vurderer, at gruppen samlet set har de fornødne kompetencer til at imødekomme målgruppens behov. Samtidig tilkendegiver forstander, at friplejehjemmet stadig er i proces med at implementere strukturerende arbejds gange og at finde fælles fagligt såvel som kollegialt fodslag. Dog oplever forstander, at de allerede gennemførte forbedringstiltag, undervisning og oplæring i forskellige retningslinjer og procedurer samlet set har medvirket til, at medarbejderne har fået "et glimt i øjet", og deres arbejdsglæde er tilbage.</p> <p>Ifølge forstander har der endnu ikke været tid til at afholde MUS, ligesom medarbejderne heller ikke er kompetenceafklaret. Dette tilkendegiver forstander dog skal ske i nærmeste fremtid. Tilsynet bemærker, at medarbejderne ikke kan redegøre for, hvordan uddelegering foregår i praksis, ligesom delegeringskemaer ikke er fulgt op eller opdateret.</p> <p>Medarbejderne oplever, at de er blevet taget godt imod, og hurtigt er blevet introduceret til opgaverne og til borgerne via sidemandsoplæring, men de tilkendegiver, at de ikke har modtaget et fast introduktionsprogram. Dog oplever medarbejderne, at der er gode muligheder for faglig sparring og oplæring ved kollegaer og sygeplejerskerne, som understøtter dem i hverdagen.</p> <p>Medarbejderne er bekendte med, og kan redegøre for, magtanvendelsesreglerne, og de beskriver en praksis for altid at afprøve pædagogiske og individuelle tilgange som det første.</p> <p>Medarbejderne tilkendegiver, at der er tillid til, at de kan og vil reagere på uhenigtsmæssig adfærd fra en kollega, hvis det skulle forekomme, hvilket ikke har været tilfældet.</p> <p>Forstander og medarbejdere oplyser om deres intention om, at handleplansmøder snarest muligt skal implementeres på fastlagte tidspunkter, hvor borgerne drøftes tværfagligt.</p>

<p>Tema 5: Pårørendesamarbejdet</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Pårørende oplyser, at der efter leders start for cirka to måneder siden kan mærkes en betydelig positiv ændring i samarbejdet. En pårørende fortæller, at medarbejderne altid er imødekommende og opmærksomme. Samtidig oplever den pårørende, at der er flere medarbejdere på arbejde, og at de generelt har mere tid til både borgerne og de pårørende. En pårørende, som er engageret i husets aktiviteter, fortæller, at flere pårørende er klar til at hjælpe med at arrangere aktiviteter for og med borgerne, når dette igen bliver muligt.</p> <p>Forstander oplyser om en målrettet indsats for at etablere et godt samarbejde med borgere og pårørende. Alle borgere har fået tilbudt en indflytningssamtale, hvor forstander, stedfortræder, kontaktperson, pårørende og borger i fællesskab drøfter borgers og pårørendes ønsker og forventninger. Ifølge forstander har det skabt et godt fundament for en åben og tillidsbaseret dialog. Forstander prioriterer desuden at være synlig og tilgængelig på friplejehjemmet, og forstander afholder løbende opfølgningssamtaler med de pårørende, der har behov herfor. Forstander oplever, at de pårørende er meget engagerede og en vigtig ressource for borgerne og friplejehjemmet. Medarbejderne oplyser, at samarbejdet med borgernes pårørende er en prioriteret indsats, og at de pårørende ofte bidrager med væsentlige informationer, fx om borgernes særinteresser og livshistorie.</p> <p>Det lægges til grund for vurderingen, at organisering af samarbejdet med friplejehjemmets pårørende stadig er i sin opstart.</p>
---	--

2.5 VURDERING

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle beboere • Alle elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af beboerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af beboerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af beboere • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen

<p>I meget lav grad opfyldt Score: 1</p>	<p>Meget mangelfuld opfyldelse</p>	<p>Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold:</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er omfattende mangler i opfyldelsen• Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af beboerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen</p>
--	------------------------------------	--

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.