

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Løgstrup Friplejehjem

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Løgstrup Fripleshjem Hjarbækvej 59 8831 Løgstrup		
CVR-nummer: 39499398	P-nummer: 1023591061	SOR-ID: 1215951000016004
Dato for tilsynsbesøg: 08-10-2025	Tilsynet blev foretaget af: Louise Pagh	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet var anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: · Fire medarbejdere. · Birgitte Langhoff-Jensen, stedfortrædende plejehjemsleder. · Ane Gleerup, plejehjemsleder.		
Deltagere ved den mundtlige orientering: · Fire medarbejdere. · Birgitte Langhoff-Jensen, stedfortrædende plejehjemsleder. · Ane Gleerup, plejehjemsleder.		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Interview af: - To borgere. - To pårørende. - En frivillig. - To social- og sundhedshjælpere. - En social- og sundhedsassistent. - En sygeplejerske. - Birgitte Jensen, stedfortrædende plejehjemsleder. - Ane Gleerup, plejehjemsleder. Observation af: - Morgenpleje hos to borgere, udført af en social- og sundhedshjælper. - Middagsmåltid i plejeenhedens fælles spisestue, hvor borgere, medarbejdere og ledelsen deltog. - Fagligt møde med deltagelse af medarbejderne og ledelsen.		
Sagsnr.: SAG-25/2718		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Selvejende institution.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Enheden er organiseret som ét team.
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 26
Den daglige ledelse varetages af: Ane Gleerup, plejehjemsleder. Birgitte Langhoff-Jensen, stedfortrædende plejehjemsleder.
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: 26
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Løgstrup Fripleshjem har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenhedens borgere har tillid til medarbejderne, og den borgernære ledelse. Plejeenheden inddrager borgerne løbende i forhold til deres ønsker og behov, og ældretilsynet vurderer, at plejeenheden arbejder med en rehabiliterende og vedligeholdende tilgang i helhedsplejen. Ældretilsynet vurderer, at der er en tillidsfuld relation i samarbejdet mellem medarbejderne og ledelsen, hvor der åbenhed og plads til forskellige faglige perspektiver, i dialogen. Plejeenhedens ledelse er tilgængelig og borgernær. Plejeenheden arbejder systematisk og har løbende fokus på inddragelse af pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund, med fokus på borgernes ønsker og behov.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1 - Den ældres selvbestemmelse.

Hele tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Hele tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Den ældres selvbestemmelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere fortæller i interviews, at de kan fortælle medarbejderne om deres ønsker og behov, for den hjælp de får. En borger fortæller i interview, at man selv kan bestemme, hvornår man vil stå op, og hvornår man vil i seng. En anden borger fortæller i interview, at hvis man fx får gæster kan man vente med at komme i bad til senere, eller komme i bad en anden dag. Dette understøttes af ældretilsynets observation af morgenpleje, hos en borger, hvor medarbejderen siger til borgeren: "Du skal i bad i dag, har du lyst til det?". Ældretilsynet observerer desuden under fælles middagsmåltid, at medarbejderne spørger borgerne, hvad de kan tænke sig, at få serveret på deres tallerken, af den mad som er på fadene. Det kan indikerer, at medarbejderne har fokus på, at inddrage borgerne i dagligdagens aktiviteter. Tre medarbejdere fortæller i interview, at de har fokus på at inddrage pårørende, hos borgere med demens, hvor pårørende bidrager med borgernes livshistorie. Medarbejderne fortæller, at kendskabet til borgernes livshistorie giver dem gode forudsætninger for, at tilgodese ønsker og behov hos borgere med demens.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har et stort fokus på, at inddrage borgernes ønsker og behov i helhedsplejen, med fokus på borgernes selvbestemmelse, samt metoder der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgere med særlige behov.

- To borgere fortæller i interviews, at de kender medarbejderne som hjælper dem. En borger fortæller i interview, at "fordelen ved at bo her er, at det er de samme som hjælper mig". Yderligere fortæller en pårørende i interview, at familiemedlemmet som bor på plejeenheden, er tryk ved de medarbejdere, som hjælper borgeren, da det oftest er de samme. Desuden fortæller tre medarbejdere i interview, at de er kontaktpersoner for flere borgere. Medarbejderne fortæller, at den daglige planlægning tilrettelægges, så helhedsplejen som udgangspunkt gives af kontaktpersonerne. Medarbejderne fortæller, at kontaktpersonerne, som udgangspunkt er en medarbejder fra både dag- og aftenvagt. Ledelsen fortæller i interview, om samme tilgang til planlægning af helhedsplejen som medarbejderne. Ledelsen fortæller yderligere, at plejeenheden har deres egne faste afløsere, som kender borgerne. Desuden fortæller tre medarbejdere i interview, at viden om borgernes ønsker og behov, deles mellem alle faggrupper og vagttag ved vagtskifte, ved både mundtlig og skriftlig overlevering. Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden arbejder med, at sikre kontinuitet og færrest mulige medarbejdere i borgernes hjem, samt at plejeenheden har fokus på, at dele viden om borgerne mellem faggrupper og vagttag.

- En borger fortæller i interview, at "man kan få lov at gøre hvad man vil, og hvad man kan". Borgeren fortæller, at den daglige oprydning i hjemmet er noget borgeren selv hjælper til med, da borgeren ønsker dette. Desuden observerer ældretilsynet under morgenpleje hos en borger, hvordan medarbejderen inddrager og guider borgeren til, at udføre dele af morgenplejen selv. Medarbejderen siger fx til borgeren: "Du får lige noget creme i hænderne, så du kan smøre dine arme". Ældretilsynet

observerer desuden på et fagligt møde, at personalet italesætter vigtigheden af, at de borgere som ønsker at gå ture, skal have mulighed for det. Ledelsen fortæller desuden i interview, at flere af plejeenhedens medarbejdere, har kompetencer som hjemmetrænere. Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden udfører hjælpen ud fra borgernes ressourcer, og har fokus på forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- En borger fortæller i interview, at medarbejderne lytter til borgeren, og at de er "søde og rare". Borgeren fortæller desuden, at medarbejdernes venlige måde at være på betyder, at man er tryk og har tillid til medarbejderne. Yderligere fortæller borgeren om ledelsen, at det samme gør sig gældende. Borgeren fortæller i interview, at ledelsen kommer "hjem til os som bor her, og deltager sammen med os, i mange af de ting vi laver" fx ved måltider. Ældretilsynet observerer på fællesarealerne, at borgerne er smilende i kontakten med medarbejderne. Derudover observerer ældretilsynet på fællesarealer, at borgerne opsøger medarbejderne, og at borgerne har et roligt kropssprog, og at de står tæt på medarbejderne, når de taler sammen. Det kan indikere en tillidsfuld relation mellem borgerne og medarbejderne, hvor borgerne føler sig trygge. Ældretilsynet vurderer, at plejeenhedens borgere har tillid til medarbejderne, og den borgernære ledelse.
- Tre medarbejdere fortæller i interview, at de har tillid i samarbejdet med hinanden. Medarbejderne fortæller, at de fx kan spørge hinanden til råds om faglige problemstillinger. De fortæller ydermere, at det er naturligt for dem, at byde ind med deres forskellige faglige perspektiver, vurderinger og sparring, til hinanden. Ældretilsynet observerer på et fagligt møde, hvordan alle de tilstedeværende medarbejdere byder ind i dialogen på skift, med forskellige faglige perspektiver. Desuden observerer ældretilsynet på mødet, at ledelsen er aktive i dialogen med medarbejderne. Ældretilsynets observationer af det faglige møde kan indikere, at plejeenheden har skabt en kultur, med en åben dialog i samarbejdet. En medarbejder fortæller i interview, at det skaber tillid til ledelsen, at de deltager i faglige drøftelser. Tre medarbejdere fortæller i interview, at ledelsen har tillid til, at medarbejderne løbende tilpasser hjælpen hos borgerne. Dette understøttes i interview med ledelsen. Ledelsen fortæller desuden, at de er "nysgerrige og undersøgende" i dialogen med medarbejderne, omkring de faglige vurderinger medarbejderne gør sig, i helhedsplejen. Ældretilsynet vurderer, at plejeenhedens medarbejdere har tillid i samarbejdet med hinanden og ledelsen, og at medarbejderne har medbestemmelse og fagligt råderum til, at tilpasse hjælpen ud fra borgernes behov.
- Tre medarbejdere fortæller i interview, at ledelsen afholder samtaler med dem årligt, i form af MUS samtaler. Medarbejderne fortæller, at der er god opbakning fra ledelsen i forhold til, at de har mulighed for, at deltage på relevant efteruddannelse og kurser. Ledelsen fortæller, at alle plejeenhedens medarbejdere aktuelt er på et undervisningsforløb, med kommunikation som emne, og at ledelsen lytter

til medarbejdernes ønsker. Desuden fortæller både medarbejderne og ledelsen i interviews, at plejeenheden har nøglepersoner blandt medarbejderne, bl.a. inkontinensvejleder, elevvejleder og forflytningsvejleder. Ældretilsynet observerer under et fagligt møde, at øvrige medarbejdere på mødet, anvender forflytningsvejlederens kompetencer gennem sparring. Ledelsen fortæller i interview, at de arbejder med faglig ledelse borgernært. Fx er en leder en del af helhedsplejen, og udfører plejeopgaver hos borgerne. En anden leder deltager, i aktiviteter med borgerne. Ledelsen fortæller, at deres dør altid står åben. Ledelsen fortæller desuden, at medarbejderne har mulighed for, at ringe til dem hele døgnet, ved behov. Dette understøttes i interview af medarbejderne. Ledelsen fortæller der ud over, at plejeenheden har en sygeplejefaglig vagttelefon for medarbejderne, ved behov for faglig sparring. Dertil fortæller en medarbejder i interview, at selv om det sjældent er nødvendigt at ringe, er det en tryk ordning. Ældretilsynet vurderer, at plejeenhedens ledelse har kompetencer i forhold til, at sikre borgernær ledelse, og at plejeenhedens ledelse er tilgængelig for faglig sparring. Ældretilsynet vurderer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til, at varetage helhedsplejen.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- En borger fortæller i interview, at vedkommendes pårørende efter borgerens ønske, har talt med plejeenheden omkring ønsker for den personlige pleje, i forbindelse med indflytning. Borgeren fortæller i interview, at der blev lyttet til den pårørende, og at den personlige pleje, blev tilpasset efter borgerens ønsker. To pårørende fortæller i interview, at de i forbindelse med borgernes indflytning blev inviteret til et møde med plejeenheden, hvor medarbejderne og ledelsen deltog. Pårørende fortæller, at mødet handler om borgernes ønsker, behov og livshistorie, og en forventningsafstemning mellem de pårørende og plejeenheden. Dette understøttes, i interview af tre medarbejdere. En pårørende fortæller yderligere i interview, at medarbejderne kontakter de pårørende, hvis der sker ændringer eller forværring i borgerens tilstand. En pårørende fortæller, at der desuden er en løbende dialog med medarbejderne, når pårørende er tilstede på plejeenheden. To pårørende fortæller i interview, at de bliver inddraget relevant. Ældretilsynet vurderer, at borgerne oplever at de pårørende inddrages, hvor det er relevant, og at de pårørende oplever, at blive inddraget hvor det er relevant.
- Tre medarbejdere fortæller i interview, at de holder indflytning møde og opfølgende møde, med pårørende. Ledelsen understøtter dette i interview og fortæller, at det opfølgende møde holdes et halvt år efter indflytning. Medarbejderne og ledelsen fortæller i interview, at de derudover mødes med pårørende, hvis der er et behov. Fx hvis der ikke er overensstemmelse mellem borgerens ønsker og behov, og de pårørendes forventninger. Medarbejderne fortæller i interview, at de har erfaret, at det tilgodeser borgerne og samarbejdet med de pårørende, at tale sammen i sådanne situationer. Tre medarbejdere fortæller yderligere, at de taler med borgerne om deres ønsker for, at inddrage pårørende. Medarbejderne fortæller i interview om, hvordan de inddrager de lokale fællesskaber og civilsamfundet. En medarbejder fortæller i interview, om sin opmærksomhed på, at inddrage frivillige i aktiviteter. En frivillig fortæller i interview, at medarbejderne og ledelsen kontakter de frivillige, når der

er behov for hjælp til aktiviteter. Ældretilsynet vurderer, at Plejeenheden arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, i det omfang borgerne ønsker det, og at medarbejderne har kompetencer til, at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.

· En borger fortæller i interview, at selv om borgeren ikke har lyst til at deltage i alle aktiviteter, bliver borgeren altid inviteret med af medarbejderne, "så kan jeg jo sige nej tak" fortæller borgeren. Tre medarbejdere fortæller i interview, at de taler med borgerne om, hvilke aktiviteter de har lyst til at deltage i. Tre medarbejdere og ledelsen fortæller i interviews, om forskellige aktører, som plejeenheden samarbejder med, fx den lokale kirke, byens skole, børnehave og vuggestue. Ledelsen fortæller, at der fast hver måned, holdes gudstjeneste på plejeenheden. Ledelsen fortæller, om samarbejdet med plejeenhedens støtteforening, og om samarbejdet med den lokale borgerforening, som fx afholder markedsdag og cykelløb. Ledelsen fortæller i interview, at de er opmærksomme på borgere med særlige behov, som har behov for aktiviteter med få deltagere, i trygge rammer. Ledelsen fortæller, at enheden har en musikterapeut, som er tilknyttet på konsulentbasis. Ledelsen fortæller, at musikterapeuten har fokus på, at lave aktiviteter i mindre fællesskaber, eller individuelt med borgerne. Ældretilsynet vurderer, at Plejeenheden inddrager lokale fællesskaber og civilsamfundet som understøtter det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte gennem forskelligartede aktiviteter, og at plejeenheden understøtter borgerne i, at deltage i meningsfulde fællesskaber. Ældretilsynet vurderer desuden, at plejeenheden har fokus på aktiviteter, for borgere med særlige behov.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse		
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt

6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	

7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	
----	--	---------	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at	Opfyldt	

	understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--